

关于县城社区公共服务设施建设使用情况的调研报告

县政协第二调研组

根据安排，我们第二调研组围绕“县城社区公共服务设施建设使用情况”，深入到城关镇和相关部门开展调研，通过集中座谈、现场查看、个别走访，对城区公共服务设施建设现状进行了调查分析，针对性地提出了一些意见建议。现将有关情况报告如下：

一、设施建设使用情况

县委、县政府高度重视城区公共服务设施建设，特别是近几年来，县委、县政府围绕“双城同创”目标，按照旅游城市的定位，不断加大城市功能和公共服务设施配套建设力度，实施了橡胶坝、熊绎大道、绕城路、河西路、旅游车站、城南物流园、中央广场、沿河公园、天然气、“三馆”等城市建设工程，启动了旧城改造，推进了楚城、凤凰新城等新城新区建设，开通了城市公交车，开展了城市环境综合整治，实施了城市绿化亮化工程，城市形象和品位不断提升；推进以医疗卫生、文化体育、社会治安为主要内容的公共服务资源逐步向社区拓展和覆盖，在每个社区成立了卫生服务中心，对现有文体设施进行了提档升级，实施了城市网格化管理，成立了社区综治中心和警务室，配套完善了社区综合服务设施，城市公共服务水平和居民幸福指数不断提升。

二、存在的主要问题

（一）供给能力不足。委员们认为在城区公共服务设施建设方面，突出表现为“三个痛点”：一是停车场地。据公安、城管部门提供数据，城区居民现有货车400辆、轿车5000辆、摩托车8000台，而目前城区公共停车位只有货车位80个、轿车位1200个、摩托车位2000个。透过这组数据，可以看出城区停车位供需矛盾突出，停车难已成为影响居民生活和城市管理的最大痛点。二是公共厕所。按每平方公里配建3-5座公厕的标准，城区至少应配建24座公厕，而现在城区仅有11座公厕，其中只有5座符合标准，且分布不合理。如：牌坊湾高速路出口至楚烽公司仅有1座公厕，熊绎大道至三桥仅有3座公厕，迎宾路、南关街等路段没有公厕。三是农贸市场。据调查，城区仅有2个大型农贸市场，按城市规模和功能区划，现有农贸市场不能满足城区居民需求，河西和城南还没有农贸市场。由于农贸市场紧缺，河西路、光千路、清溪路等路段随处可见提篮的、推车的；楚天农贸市场更是拥挤不堪，每天清晨4点左右就开始沸腾，叫卖声、争吵声不绝于耳，三轮车、小货车乱停乱靠，县国土资源局门前街道堵得水泄不通，严重影响了交通秩序和城市形象。

（二）资源分布不均。委员们认为在公共服务资源分布上，主要存在“三个弱区”：一是城郊区。城区5个社区除光千社区外都属村改居，如常青、夹堤、大堰、王湾等村改居的地方原属农村，但是在划定城市社区时，将这些区域整体划转给社区管理，实质上这些区域目前仍处于国家惠农政策覆盖不到、城区公共服务尚未延伸的空心地带，各类设施

配套建设滞后。王湾社区4组和5组因位于城区供水管网末端，水压不足，150户居民经常出现停水现象；3组和4组因供电半径过大，200户居民经常面临跳闸停电问题。新街社区城环东路2公里支线路至今还是泥巴路。河西常青区供水主管道破损，60户、280名居民饮水靠电抽。据统计，常青、大堰、王湾等城乡结合部，还有6800米道路需要硬化和修复，5个供电台区需要改造，404户、1628名居民安全饮水需要解决。二是旧城区。据调查，旧城区背街小巷普遍存在基础设施老化问题，是城市安全隐患最突出、环境卫生最差劲、设施配套最落后的区域。委员们在现场看到，新华书店背后片区消防通道不畅，消防设施老化，存在严重安全隐患；新街社区双溪巷、夹堤巷道路破损严重，排污通道不畅，污水横流、臭气熏天；康富小区巷道占道经营问题突出，环境卫生不容乐观。据不完全统计，城区各类背街小巷还有8300米道路需要硬化和修复，5200米排水管网需要改造，600余盏路灯需要更换和补充。三是河西区。据统计，河西区现有常住居民7737户、21177人，人口规模占城区的二分之一。但河西区无论是基础设施建设，还是公共服务设施配套与管理服务，与河东区相比差距很大。居民反映，河西区没有休闲娱乐场所、公共文化广场、大型农贸市场和综合购物中心，给居民带来诸多不便。

（三）使用效率不高。据调研了解，整个城区共配套各类文化体育设施136个（处）。从数量上看，已具备相当规模。但实质上只有15个（处）属于公共设施，其他121个

（处）都集中分布在机关、学校、企业，基本不面向公众开放，公共服务设施使用效率不高。城区部分机关、企事业单位和居民小区的停车位还有少量闲置，由于缺乏物业管理，有的单位竖起禁止入内的门牌，有的小区改变停车场地用途，如广大市场地下停车场部分停车位已改成了仓库。城区监控探头普遍存在设施老化、图像不清的问题，接入县技防中心的还不到三分之一。城南社区卫生服务中心设施建设不配套、管理服务不规范。城区街道和居民小区文化氛围还不够浓厚，部分破损公共文体设施维护不到位。如：人民广场改造后长期没有向公众开放，甚至把场地租给商户从事营利活动，后来虽然开放了，但交给公众的却是一片长满杂草、破损不堪的场子。

三、几点建议

（一）要统筹规划，均衡推进。建议将城区公共服务设施建设纳入城市总体规划，建立健全城市公共空间综合利用机制，按照城区人口规模、城市功能区划以及“资源下沉、服务拓展、布局合理”的要求，精准对接城市规划和市民需求，编制城区公共服务设施建设规划，稳步推进城区公共服务设施建设，逐步实现县城五个社区均衡发展、全面覆盖，提升公共服务供给能力。

（二）要创造条件，加强建设。建议在加强主城区公共服务设施建设的同时，整体规划，结合棚户区改造，整合资源，加大投入，逐步推进城郊区、旧城区、河西区基础设施配套和公共服务设施建设，通过资源整合、市场运作等方式，

推进停车场、公厕、农贸市场、休闲场所等公共服务设施建设，逐步实现公共服务资源均衡配置，全面提高城区居民幸福指数。在公厕建设上，建议按照城市规模合理增设公厕。在停车场建设上，建议通过招商引资的办法，在城区规划建设1至2处大型停车场，整合机关、企事业单位闲置停车位资源，引导面向公众开放，鼓励有条件的企事业单位和社会组织兴建立体停车场，责令业主将改变用途的停车场恢复原状。在农贸市场建设上，要在河西片区和城南片区各规划兴建一个农贸市场。在休闲娱乐场所建设上，建议加快推进河西蜡梅公园建设。同时，严格执行建设规划，对于新开发的住宅小区、旧城改造项目，督促投资建设单位按规划配套建设相关公共服务设施。

（三）要创新机制，提升服务。建议建立社区治理资源统筹使用机制，推动人财物和责权利对称下移，增强社区统筹使用公共资源的自主权。建立公共服务设施管护机制，设立管护基金，按照属地管理原则，由社区负责对辖区公共服务设施进行管护。建立公共服务设施共建共享机制，推进驻区单位和服务机构面向公众开放公共服务设施，最大限度地实现资源共享，鼓励社会组织和个人以资金、技术、信息等方式参与公共服务设施建设，形成全社会关心、支持、参与公共服务设施建设的浓厚氛围。要实施“互联网+社区”行动计划，推进智慧社区建设，实现社区服务集成化、社会管理智能化、居民生活现代化，为建设精致典雅、开放繁荣的绿色保康汇聚力量。

带队领导：李新菊

组 长：王盛明

成 员：饶万国 刘时忠 王远兵 邓林华

杨 丽 杨 勇